

accesare prin cardul Easy Pay

După efectuarea și achitarea serviciilor este important să ne transmiți în maximum 2 zile lucrătoare, toate documentele eliberate de furnizorul medical pe adresa de e-mail: rambursare@suportsanatate.ro, menționând la subiect: **Documente Easy Pay**.

Verifică lista documentelor obligatorii și informațiile pe care trebuie să le conțină:

Documente medicale

Toate documentele medicale emise de către instituția medicală*) cu informațiile completate corect:

- datele de identificare ale asiguratului
- motivele prezentării
- examenul obiectiv
- diagnostic cert sau prezumtiv
- recomandări medicale
- rezultatele analizelor și investigațiilor
- biletul de externare – cu data internării și data externării
- data efectuării serviciului medical sau a eliberării documentului medical
- parafa și semnătura medicului sau ștampila furnizorului medical.

**) instituția medicală are obligația legală de a pune la dispoziția pacientului documentele medicale conținând toate informațiile referitoare la diagnostic, investigații, tratament și îngrijirea acordată acestuia.*

Documente financiare

- raportul financiar și/ sau factura (în cazul în care a fost emisă de furnizor) cu prezentarea individuală a fiecărui serviciu accesat și costul aferent
- dovada de plată care să conțină datele de identificare ale emitentului, serviciile medicale, sumele aferente achitate și data emiterii (bon fiscal/ chitanță emisă de furnizor).

Chitanța POS nu este considerată dovadă de plată. Solicită la recepția unității medicale bonul fiscal sau chitanța emisă).

Trimite documentele în format JPG, PNG sau PDF prin e-mail și asigură-te că documentele sunt scanate sau fotografiate clar și individual.

Important!

Suma transferată pe cardul Easy Pay poate fi utilizată doar pentru a achita serviciile medicale solicitate. Netrasmiterea documentelor atrage după sine blocarea cardului.

Pentru informații suplimentare ne poți contacta oricând prin **formularul de relații clienți** din aplicația **Signal Care Assistant**, pe adresa de e-mail: rambursare@suportsanatate.ro sau prin **Call Center** la numărul de telefon **0219910**.

Aplicația Signal Care Assistant disponibilă pe mobil & web

Poți administra cu ușurință asigurarea ta privată de sănătate utilizând aplicația **Signal Care Assistant** atât în varianta de mobil, cât și cea de web.



 sca.signal-iduna.ro